



La UNIVAL s.r.l. gestisce le proprie attività mirando al miglioramento continuo delle proprie prestazioni in termini di soddisfazione del cliente e responsabilità sociale.

L'azienda definisce la propria politica per la Qualità come:

- riferimento fondamentale per tutto il personale interno e per tutti coloro che, esterni all'azienda, hanno con essa rapporti;
- informativa per far comprendere i principi in cui si orienta ogni azione aziendale a cui tutti devono attenersi in rapporto al proprio ruolo ed alle responsabilità assunte;
- incarico che la UNIVAL s.r.l. si è data in tema di Qualità, esprimendo le motivazioni che stanno alla base, la volontà dell'azienda a perseguire gli obiettivi posti, la consapevolezza dei risultati a cui tendere e le responsabilità da assumere.

In particolare, la UNIVAL s.r.l. si avvale di un Sistema di Gestione della Qualità conforme agli standard internazionali di riferimento, basato sui seguenti elementi fondamentali:

- garantire la qualità del servizio al cliente e il miglioramento continuo delle proprie prestazioni;
- monitorare i processi e l'intero sistema per assicurarne il buon funzionamento e l'ottimizzazione, attuando tutte le possibili azioni di miglioramento continuo delle prestazioni;
- fornire le risorse umane e strumentali necessarie e verificare costantemente il miglioramento delle prestazioni della qualità, aggiornando quando necessario il Sistema Qualità;
- diffondere all'interno dell'azienda la cultura per la qualità attraverso opportune azioni formative;
- verificare e riesaminare periodicamente gli obiettivi e i traguardi del Sistema Qualità, adeguandoli ai mutati riferimenti legislativi e ai requisiti del cliente, nell'ottica del miglioramento continuo dello standard di qualità;
- coinvolgere i fornitori, organizzazioni esterne al fine di adottare un Sistema Qualità ed operare nel pieno rispetto delle legislazioni;
- promuovere ad ogni livello un senso di responsabilità sociale;
- aderire a normative tecniche volontarie, regolamenti, accordi e iniziative, non richiesti da norme cogenti;
- conformarsi alle leggi nazionali e alle altre leggi vigenti in materia di responsabilità sociale e di condizioni lavorative.

La Politica per la Qualità viene diffusa a tutto il personale interno ed esterno e periodicamente aggiornata in relazione ai cambiamenti dell'organizzazione e nell'ambito delle attività di riesame da parte della Direzione Generale.